



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome	Beatrice Punzo
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Pec	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]

Settore professionale

Politiche Sociali e Servizio Sociale

Esperienza Lavorativa

- | | |
|--|--|
| • Data | Dal 13 agosto 2026 in corso |
| Lavoro e posizione ricoperti | Responsabile E.Q. Area Servizi Sociali – Coordinatrice Ambito Territoriale Sociale N22 |
| • Principali attività e responsabilità | responsabile E.Q. servizi sociali Comune di Somma Vesuviana e Coordinamento Ambito Territoriale Sociale N22 comune Capofila Somma Vesuviana |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ambito N22 comune Capofila Somma Vesuviana |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali |
| • Data | Dal 16 febbraio 2026 al 31 marzo 2026 |
| Lavoro e posizione ricoperti | Supervisore Professionale nell'ambito delle attività Misura 5 Componente 2 - Investimento 1.1 finanziato dall'Unione Europea– NEXT GENERATION EU |
| • Principali attività e responsabilità | Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno dei burnout tra gli operatori sociali negli ambiti territoriali |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Contratto di collaborazione, attività di supervisione individuale
Università degli studi Suor Orsola Benincasa |
| • Data | Dal 24 febbraio 2026 ad 24 agosto 2026 |
| Lavoro e posizione ricoperti | Assistente sociale Responsabile E.Q. Settore I AA.GG. cat.D |
| • Principali attività e responsabilità | Contratto a tempo determinato, assistente sociale e responsabile E.Q. Settore I AA.GG. decreto sindacale n.6 del 26.02.2026, |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Casamarciano |

Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data Lavoro e posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Da Novembre 2024 a Novembre 2025 Supervisore Professionale nell'ambito delle attività Misura 5 Componente 2 - Investimento 1.1 finanziato dall'Unione Europea– NEXT GENERATION EU Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno dei burnout tra gli operatori sociali negli ambiti territoriali S01_1, S01_2, S01_3 Contratto di collaborazione, attività di supervisione individuale e monoprofessionale di gruppo CSM Service società cooperativa sociale a mutualità prevalente Via Padre Pio n. 49 – 84025 Eboli (SA) Ente del Terzo Settore
• Data Lavoro e posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Da Febbraio 2025 al 31 Dicembre 2025 Responsabile E.Q. Programmazione e Progettazione Contratto a comando, responsabile E.Q. relativo alla programmazione e progettazione dei servizi dell'Ambito N23, Ambito N23 comune Capofila Nola Piazza Duomo 1, Nola Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data Lavoro e posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Da Giugno 2024 a 31 Dicembre 2024 Responsabile E.Q. Programmazione e Progettazione Contratto a scavalco ex art.14 CCNEL, responsabile E.Q. relativo alla programmazione e progettazione dei servizi dell'Ambito N23, Ambito N23 comune Capofila Nola Piazza Duomo 1, Nola Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data Lavoro e posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Giugno 2023 Componente esperto Commissione d'esame concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 6(sei) posti di assistente sociale, cat. d, a tempo indeterminato e pieno. Comune di Ercolano (NA) Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data Lavoro e posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Giugno 2023 Componente esperto Commissione d'esame concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 1 (uno) posto di assistente sociale, cat. d, a tempo indeterminato e pieno Comune di Qualiano (NA) Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali

• Data	8 novembre e 30 novembre 2022
Lavoro e posizione ricoperti	Componente esperto Commissione d'esame
• Principali attività e responsabilità	CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 (UNO) POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE, CAT. D, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Parete (CE)
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data	Dal 1 luglio 2022 ad oggi
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale cat. D1 contratto a tempo indeterminato.
• Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale Responsabile per la programmazione del Piano di Zona, monitoraggio e rendicontazione. Responsabile dei procedimenti relativi all'attuazione del PNRR. Responsabile del procedimento dell'appalto per i servizi di assistenza all'autonomia e alla comunicazione nelle scuole. Responsabile delle procedure del SIEI 0-6 anni Responsabile del procedimento Educativa territoriale, Pronto Intervento Sociale e tutoraggio educativo. Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche. Elaborazione percorsi di aiuto in favore di, minori e famiglie, Rapporti con il Tribunale per i Minorenni di Napoli colloqui in sede- visite domiciliari- relazioni socio ambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, soggetti psichiatrici, compilazione scheda SVAMA C e partecipazione commissioni UVI.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giorgio a Cremano, piazza Carlo di Borbone 10
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data	Dal 31 dicembre 2021 al 30 giugno 2022
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale cat. D1 contratto a tempo indeterminato.
• Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di, minori e famiglie, Rapporti con il Tribunale per i Minorenni di Napoli colloqui in sede- visite domiciliari- relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, soggetti psichiatrici, compilazione scheda SVAMA C e partecipazione commissioni UVI.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Quarto (NA) via E.De Nicola 8
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data	Dal 31 gennaio 2020 al 29 dicembre 2021
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale cat. D1 contratto a tempo indeterminato.
• Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale titolare Posizione Organizzativa Settore Pubblica Istruzione, Cultura, Politiche Sociali Ambito Sociale N26 dal 16/11/2020 titolare posizione organizzativa Settore Politiche Sociali Ambito I.328/00 Ambito N26 Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presenza in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di, minori e famiglie, Rapporti con il Tribunale per i Minorenni di Napoli colloqui in sede- visite domiciliari- relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, soggetti psichiatrici, compilazione scheda SVAMA C e partecipazione commissioni UVI.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuseppe Vesuviano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data	Dal 6 agosto 2018 al 17 gennaio 2020
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale cat. D1 contratto a tempo determinato.
• Principali attività e responsabilità	Segretariato sociale: ascolto, orientamento, informazione , presa in carico leggera degli utenti beneficiari del Reddito d'Inclusione. (PON Inclusione 2014-2020) Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, soggetti psichiatrici, compilazione scheda SVAMA C e partecipazione commissioni UVI. Colloqui in sede- visite domiciliari, relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ambito Territoriale N 22 Comune Capofila Somma Vesuviana
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali
• Data	Dal 2 novembre 2017 al 18 giugno 2018
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale Specialista cat. D1 contratto a tempo determinato.
• Principali attività e responsabilità	Segretariato sociale: ascolto, orientamento, informazione , presa in carico leggera degli utenti beneficiari del Reddito d'Inclusione. (PON Inclusione 2014-2020)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ambito Territoriale N 20 Comune di Acerra viale della Democrazia 21 80011 Acerra (NA)
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali

• Data	Dal 9 ottobre 2017 al 30 ottobre 2017
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente sociale cat. D1 contratto a tempo determinato
• Principali attività e responsabilità	Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di, minori e famiglie, Rapporti con il Tribunale per i Minorenni di Torino colloqui in sede- visite domiciliari- relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Intercomunale per i Servizi di Assistenza Sociale di Santhià via Dante Alighieri 10 Santhià 13048, (VC)
Tipo di attività o settore	Ente Pubblico
• Data	26 luglio 2017
Lavoro e posizione ricoperti	Docenza nell'ambito del Corso di formazione “ Mediatore Culturale”
• Principali attività e responsabilità	Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani e legislazione e quadro normativo nazionale sul tema dell'immigrazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Sociale ONLUS Il Millepiedi, via Arpino 4 80026, Casoria
Tipo di attività o settore	Privato sociale
• Data	Dal 1 luglio 2017 al 25 luglio 2017
Lavoro e posizione ricoperti	Segretaria di seggio contratto di prestazione occasionale
• Principali attività e responsabilità	Elezioni consiglio regionale ordine degli Assistenti Sociali della Campania
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ordine Assistenti Sociali Campania, via A.Vespucci 9, Napoli
Tipo di attività o settore	Ente pubblico non economico
• Data	Dal 13 marzo 2017 al 13 maggio 2017
Lavoro e posizione ricoperti	Supporto al RUP
• Principali attività e responsabilità	Coordinamento e progettazione servizio “Pacco Alimentare”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Calvizzano, L.go Caracciolo ,1,80012 Calvizzano NA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali Territoriali
• Data	Dal 13 giugno 2016 al 13 dicembre 2016
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale del Servizio Sociale Territoriale cat. D1 contratto a tempo determinato

• Principali attività e responsabilità	Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, minori e famiglie, soggetti psichiatrici e persone in condizione di fragilità. Rapporti con il Tribunale per i Minorenni- colloqui in sede- visite domiciliari- formulazione e monitoraggio PTRI, relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Pollena Trocchia, via Esperanto 1, 80040 Pollena Trocchia NA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali Territoriali
• Data	Dal 15 settembre 2015 al 15 marzo 2016
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale del Servizio Sociale Territoriale cat. D1 contratto a tempo determinato
• Principali attività e responsabilità	Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, minori e famiglie, soggetti psichiatrici e persone in condizione di fragilità. Rapporti con il Tribunale per i Minorenni- colloqui in sede- visite domiciliari- formulazione e monitoraggio PTRI, relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMPONENTE COMMISSIONE DI GARA per i servizi Ambito Territoriale N24 : centro minori e famiglia, SAD. Comune di Pollena Trocchia, via Esperanto 1, 80040 Pollena Trocchia NA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali Territoriali
• Data	Dal 12 gennaio 2015 al 11 luglio 2015
Lavoro e posizione ricoperti	Assistente Sociale del Servizio Sociale Territoriale cat. D1 contratto a tempo determinato
• Principali attività e responsabilità	Ascolto e Orientamento del bisogno e della domanda territoriale; Presa in carico di soggetti fragili e Famiglie multiproblematiche . Elaborazione percorsi di aiuto in favore di diversamente abili, anziani, minori e famiglie, soggetti psichiatrici e persone in condizione di fragilità. Rapporti con il Tribunale per i Minorenni- colloqui in sede- visite domiciliari- formulazione e monitoraggio PTRI, relazioni socioambientali, contatti e costruzione di rete territoriale. Monitoraggio della domanda e del bisogno; attività di supporto trasversale tecnico-amministrativo .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMPONENTE COMMISSIONE DI GARA per i servizio Ambito Territoriale N24: centro antiviolenza, supporto ufficio di piano. Comune di Pollena Trocchia, via Esperanto 1, 80040 Pollena Trocchia NA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Settore Servizi Sociali Territoriali

• Data	Da giugno 2014 a maggio 2015
Lavoro e posizione ricoperti	Baby sitter e animatrice campo estivo progetto Neith Regione Campania contratto a progetto
• Principali attività e responsabilità	Sostegno scolastico, attività ludiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Sociale ONLUS Il Millepiedi, via Arpino 4 80026, Casoria
Tipo di attività o settore	Privato Sociale
• Data	Dal 19 aprile 2014 al 31 maggio 2014
Lavoro e posizione ricoperti	Operatore socio-assistenziale
• Principali attività e responsabilità	Accoglienza, primi colloqui, bilancio competenze, segretariato sociale nell'ambito del progetto "accoglienza ed integrazione: Diritti uguali per tutti" nell'ambito del Bando SPRAR
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ass. ARCI Napoli, via Abate Minichini 37, Napoli
Tipo di attività o settore	Privato Sociale
• Data	Da ottobre 2013 a gennaio 2014
Lavoro e posizione ricoperti	Operatore educativa territoriale Comune di Napoli contratto a progetto
• Principali attività e responsabilità	Sostegno scolastico, attività ludiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Sociale ONLUS Il Millepiedi, via Arpino 4 80026, Casoria
Tipo di attività o settore	Privato Sociale
• Data	Dal 23 settembre 2013 al 27 settembre 2013
Lavoro e posizione ricoperti	Operatore socio-assistenziale
• Principali attività e responsabilità	Sostegno scolastico, attività ludiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia per il lavoro Lavoro Mio
Tipo di attività o settore	Terzo settore
• Data	Da giugno 2013 a giugno 2014
Lavoro e posizione ricoperti	Volontariato – Assistente Sociale Specialista
• Principali attività e responsabilità	Servizio socio sanitario e riabilitazione, Via delle Primule, Sant'Antimo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asl Napoli 2 Nord
Tipo di attività o settore	
• Data	12 e 19 giugno 2013
Lavoro e posizione ricoperti	docenze – Assistente Sociale Specialista
• Principali attività e responsabilità	Codice deontologico, rapporto fiduciario tra assistente sociale e utente, diritto alla privacy e alla riservatezza, segreto professionale e segreto d'ufficio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gesco Formazione, via vicinale Santa Maria del pianto, Napoli

Tipo di attività o settore	Privato sociale
• Data	Da gennaio 2011 a maggio 2012
Lavoro e posizione ricoperti	Tirocinio – Assistente Sociale Specialista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ser.T. Ponticelli Via dei Mosaici Lotto 0 NAPOLI
Tipo di attività o settore	Asl Napoli 1 centro, Servizio per le Tossicodipendenze
• Data	Da settembre 2009 a dicembre 2009
Lavoro e posizione ricoperti	Tirocinio professionale come Assistente Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ser.T. Ponticelli Via dei Mosaici Lotto 0 NAPOLI
Tipo di attività o settore	Asl Napoli 1 centro, Servizio per le Tossicodipendenze
• Data	Da marzo 2009 a luglio 2009
Lavoro e posizione ricoperti	Tirocinio professionale come Assistente Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di salute mentale, Via Trani, Cercola
Tipo di attività o settore	Asl Napoli 4
• Data	Da gennaio 2008 a giugno 2008
Lavoro e posizione ricoperti	Tirocinio professionale come Assistente Sociale del Servizio Sociale Territoriale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Volla, Via Aldo Moro, 1
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione - Settore Servizi Sociali Territoriali

Istruzione e formazione

Date	Dal 03/07/2024
Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione nell'Elenco Regionale dei Coordinatori di Ambiti
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Decreto Dirigenziale n.616 del 03/07/2024
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione	Regione Campania Direzione Generale Politiche Sociali e Sociosanitarie
Date	Gennaio 2025 in corso
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma universitario in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione

Università degli Studi di Napoli Federico II

Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Mater universitario di II livello

Date

Da Marzo 2024 a Giugno 2024

Titolo della qualifica
rilasciata

"Supervisor si diventa"

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Metodi e tecniche professionali per svolgere il ruolo di supervisore
professionale degli assistenti sociali.

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione

Assistente Sociale Privato Milano

Date

Gennaio 2024 a Novembre 2024

Titolo della qualifica
rilasciata

Diploma universitario in Management del Welfare territoriale

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Principi e valori del welfare, Forme di inclusione e coesione sociale in Europa Legislazione sociale, Governance dei sistemi territoriali, Beni comuni e obiettivi di sviluppo sostenibile Innovazione e sostenibilità sociale, forme associative di gestione ,ETS: aspetti giuridico-normativo, Economia civile e sviluppo locale, Aree interne e cooperazione di comunità, Mercato del lavoro e Terzo settore, Gestione delle risorse umane nelle reti sociali, Principali strumenti di programmazione sociale, Principali strumenti di progettazione sociale, Co-progettazione Pubblico-Enti di Terzo settore, Management delle relazioni, Le fonti di finanziamento, Approcci teorici alla valutazione, Principali strumenti di monitoraggio, Principali strumenti di valutazione, Valutazione dell'impatto sociale

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione

Università degli Studi di Salerno

Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Mater universitario di I livello

Date

Da febbraio 2014 a dicembre 2015

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma universitario in mediazione familiare e comunitaria

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Modello sistemico relazionale; mediazione familiare; mediazione comunitaria

Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Mater universitario di II livello

Date

30/09/2013

Titolo della qualifica rilasciata

Iscrizione all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione
Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Consulenza tecnica in processi civili

Tribunale di Napoli

Iscrizione all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio N.I. 437

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione
Livello nella classifica
nazionale o internazionale

17/01/2013

Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali sezione A

Superato esame di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

Università degli Studi di Napoli Federico II

Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali n. 600

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione

Da Gennaio 2012 a Luglio 2102

Attività di ricerca sociale presso Centro Diurno per tossicodipendenti "Gulliver"

Prima fase di osservazione non partecipante, seconda fase di raccolta dati ed acquisizione dei protocolli "storie di vita", terza fase di trascrizione ed interpretazione dei dati, definizione delle dimensioni da analizzare, analisi e discussione dei dati.

Centro diurno per tossicodipendenti "Gulliver" via G.Pascoli 2, Casoria (NA)

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione
Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Da Ottobre 2010 a Luglio 2012

Laurea Magistrale in : "Servizio Sociale e Politiche Sociali"

Titolo Tesi: "L'applicazione del metodo biografico nell'ambito della tossicodipendenza"

Progettazione delle Politiche Sociali, Metodologia delle Politiche Sociali, Diritto Processuale Minorile, Tutela dei Diritti Internazionale, economia delle Organizzazioni Produttive, Modelli di Analisi Organizzative
Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Laurea Magistrale - votazione 110 e lode

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione
Livello nella classifica
nazionale o internazionale

Da Novembre 2006 a Febbraio 2010

Laurea in: "Scienze del Servizio Sociale" Classe 6

Titolo Tesi: "I minori e la pena detentiva"

Sociologia, Psicologia, Psicologia dell'età evolutiva, Metodi e Tecniche della Ricerca Sociale, Principi e fondamenti del Servizio Sociale

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Laurea Triennale – votazione 110/110

Date	Da Settembre 2001 ad Luglio 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione	Liceo classico statale Quinto Orazio Flacco, Portici (NA)
Date	Luglio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	English Language Course level Upper Intermediate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione	Morehampton Language Institute. MLI International Schools 13 Fitzwilliam Square, Dublin 2
Livello nella classifica nazionale o internazionale	C1 – C2

Corsi di formazione, seminari e convegni

Data	18 dicembre 2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali Regione Campania
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Convegno PNRR, LEPS e Supervisione Professionale: Prospettive per il Servizio Sociale in Campania
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

Data	13 dicembre 2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali Regione Campania
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso FAD “Il Processo Telematico per il Servizio Sociale Professionale”
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

Data	3,10 e 24 Novembre 2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso FAD “Supervisione nel Servizio Sociale”
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

Data	Dicembre 2022 – Gennaio 2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Padova

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Corso FAD “Percorso Formativo per operatori del Programma P.I.P.P.I.” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	3 febbraio 2022 Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali Corso FAD “Il servizio sociale nelle emergenze” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	31 gennaio 2022 Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali Corso FAD “Codice Deontologico della professione e procedimento disciplinare” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dal 21 maggio al 28 maggio 2021 Associazione Richmond Corso FAD “La documentazione professionale strumento e occasione di legittimazione” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	28 febbraio 2020 Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali Corso FAD “Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti Sociali. Gli esiti della ricerca nazionale” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	30 gennaio 2020 CROAS Campania Campagna advocacy “Da Nessuno a Uno a Cinquemila” Attestato di partecipazione

Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	20 maggio 2019 CROAS Campania “Brutte storie bella gente Assistente Sociale: una professione Straordinaria – cosa raccontano i media” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dal 26 marzo al 16 aprile 2019 Azienda Consortile Agro Solidale Corso “ La programma zione e la progettazione sociale” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	24 luglio 2017 Ente formatore BBC – By Business Center srl Corso FAD “Metodi e tecniche del servizio sociale di base e magistrale”. Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	14 luglio 2017 Ente formatore BBC – By Business Center srl Corso FAD “La gestione degli interventi di servizio sociale integrati per le politiche e il welfare”. Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	10 luglio 2017 Ente formatore BBC – By Business Center srl Corso FAD “Affido familiare, organizzazione e cura degli interventi di servizio sociale integrati.” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	13 novembre 2014 L’Orsa Maggiore – Ordine Assistenti Sociali Campania Seminario di studi: la supervisione: nodi critici ed opportunità. Attestato di partecipazione

Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	27 ottobre 2014 Ente formatore BBC – By Business Center srl Corso FAD “Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione degli interventi del servizio sociale”. Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	14 giugno 2014 Associazione GeA, S.I.Me.F., Università Cattolica del Sacro Cuore Convegno internazionale “ La diffusione della mediazione familiare in Italia, individuare gli ostacoli per superarli.” Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Da febbraio 2014 a maggio 2014 Pontificia facoltà teologica dell'Italia meridionale sezione s.Tommaso D'Aquino Napoli Corso interdisciplinare “Libertà e dipendenze per una pastorale della liberazione” Dipendenze da sostanze, dipendenze relazionali; dipendenze comportamentali. Attestato di partecipazione
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	15 maggio 2013 Gesco CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI Incontro seminariale “aspetti deontologici della professione dell'assistente sociale: responsabilità professionali, disciplinari, civili e penali “ Attestato di partecipazione
Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Da gennaio 2013 ad aprile 2013 Agenzia interinale “Lavoro Mio” e Cooperativa Sociale “Il Millepiedi” Corso di formazione per Operatori di servizi di prossimità Attestato di partecipazione
• Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	18.12.2012 Asl Napoli 2 nord Corso di formazione: “Costruzione di un modello socio-sanitario: organizzazione, percorsi ed operatività.”. Attestato di partecipazione

- Data **06.12.2012**
 Comune di Napoli, Assessorato alle Politiche Sociali
 Convegno "Ripensare il lavoro sociale. Spunti e appunti per rileggere il lavoro professionale."
 Attestato di partecipazione
- Qualifica conseguita
- Data **23.03.2012**
 Uneba, Università degli studi di Napoli Federico II
 Convegno di studi e formazione: "Quale welfare territoriale? Il contributo del privato sociale al riassetto delle competenze e dei servizi territoriali."
 Attestato di partecipazione
- Qualifica conseguita
- Data **13.03.2012**
 Diocesi di Napoli, Parrocchia Sant'Antonio di Padova S.Giorgio a Cremano
 Laboratorio "Il lato positivo delle emozioni negative"
 Attestato di partecipazione
- Qualifica conseguita
- Data **19.01.2012**
 Formed, Polo delle scienze umane e sociali Università degli studi di Napoli Federico II
 Corso di alta formazione: il trattamento ri-educativo dei minori in area penale
 Attestato di partecipazione
- Qualifica conseguita
- Data **06.12.2011**
 Diocesi di Napoli, Parrocchia Sant'Antonio di Padova S.Giorgio a Cremano
 Laboratorio "Ascolto attivo e comunicazione"
 Attestato di partecipazione
- Qualifica conseguita
- Data **06.10.2010**
 Centro europeo studi di Nisida
 Convegno di studi: il trattamento penale dei minori
- Qualifica conseguita

• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Data	27.03.2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cattedra di Diritto Penale e Penitenziario del Corso di Laurea in Servizio Sociale dell' Università degli Studi Federico II ,con il patrocinio del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e del Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario tematico "la morte come pena" – Napoli, via Porta di Massa, aula Coviello.
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

Altro

• Data	Da ottobre 2009 a luglio 2012
Lavoro e posizione ricoperti	Responsabile animatrice oratorio
• Principali attività e responsabilità	Catechesi tematiche, giochi di squadra, gite esterne
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Parrocchia Sant'Antonio di Padova, Via Gianturco, S.Giorgio a Cremano
Tipo di attività o settore	

Capacità e Competenze Professionali

Autovalutazione
Livello europeo

Inglese

Comprensione

Ascolto

Lettura

Utente autonomo

Parlato

Interazione orale

Utente autonomo

Produzione orale

Utente base

Scritto

Utente autonomo

Capacità e competenze sociali Buone capacità di lavoro di gruppo. Buona capacità di coordinare gruppi di lavoro; Apertura al confronto e al dialogo con le diverse culture; animazione i gruppi di discussione tematica. Capacità di ascolto dei bisogni dei singoli, famiglie e gruppi nel territorio.

Capacità e competenze organizzative Strutturazione attività di lavoro (suddivisione, compiti, attribuzione competenze); analisi delle competenze; organizzazione piani attività individuali e collettive; organizzazione delle risorse strumentali e piccoli budget connessi ad attività specifiche.



Beatrice Punzo 11.09.2026 14:40:57 GMT+02:00 Capacità e competenze informatiche Buona conoscenza: Sistema operativo windows 7, e versioni successive Ottima conoscenza: Pacchetto Office, navigazione internet, utilizzo social network,, predisposizione all'apprendimento dell'utilizzo di software specifici Buona conoscenza del software di fotoritocco "photoshop", ver. 5.0 e succ. Buona conoscenza del software di video editing "adobe premiere"

Patente B

Dichiarazione rilasciata ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n 445 e consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che quanto sopra corrisponde a verità. Inoltre, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del d.lgs. 196/2003 autorizzo il trattamento dei miei dati personali.